

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietojen käsittely

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida, miten verkkopalvelussa kerättäviä henkilötietoja kootaan ja säilytetään.

1. Rekisterinpitäjä

Heinolan Tilapalvelut Oy

Y-tunnus 3466787-4

Virtakatu 9, 18100 Heinola

verkko-osoite: heinolantilapalvelut.fi

sähköposti: tilapalvelut@heinola.fi

puhelin: +358 384 932 61

yhteyshenkilö: Inna Suoknuuti, inna.suoknuuti@heinola.fi

2. Rekisteröidyt

Heinolan Tilapalvelut Oy:n verkkosivuston vierailijat, asiakkaat ja asunnonhakijat.

3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin: asiakassuhteiden hoitamiseen ja ylläpitoon, hakemusten käsittelyyn, palvelupyyntöihin ja yhteydenottoihin vastaamiseen, laskutukseen ja sopimusten hallintaan ja ylläpitoon sekä verkkosivujen analytiikkaan ja toiminnallisuuden varmistamiseen evästeiden avulla.

Henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen, sopimuksen täytäntöönpanoon, rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun kuten markkinointiin ja asiakaspalvelun kehittämiseen sekä lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseen.

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asunnonhakijat:

Asunnon hakijoiden ja asukkaiden nimi, henkilötunnus, arvo tai asema, kuvaus taloudellisesta tilanteesta sekä nykyisestä asumismuodosta, tieto asunnon tarpeen syistä, osoite, sähköposti ja puhelinnumero, työnantajan ja/tai oppilaitoksen tiedot yhteystietoineen sekä muita asunnon hakijan mahdollisesti hakemukselle kirjoittamia hakemukseen liittyviä lisätietoja.

Vuokralaiset:

Asunnonhakuaiheessa tallennettavien tietojen lisäksi rekisteriin tallennetaan myös mahdolliset asumisen aikana tapahtuvat muutokset perhekoossa, autopaikkasopimukset ja saunavuorot, vikailmoitukset, asumista koskevat huomiot, valitukset ja varoitukset, vuokranmaksua koskevat tiedot sekä perintä- ja häätötoimenpiteet.

Verkkosivuvierailijat:

Analytiikkaa varten verkkosivuilla vierailevilta tallentuu IP-osoite, selain- ja laitetyyppi, vieraillut sivut, epätarkka sijaintitieto sekä tieto siitä, mistä tietolähteestä kävijä on peräisin. Kävijöitä ei yksilöidä tietojen perusteella.

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin käyttäjätiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään verkkolomakkeilla, puhelin-/sähköpostiyhteydenotolla, kirjallisesti tai muulla vastaavalla tavalla. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös julkisista ja yksityisistä rekistereistä. Verkkosivuston kautta saatavat tiedot kerätään evästeiden ja analytiikan avulla.

6. Tietojen tallentaminen ja säilytysaika

Tietoja talletetaan Heinolan Tilapalvelut Oy:n arkistoon, sähköposti- ja vuokrausjärjestelmään sekä vuokra-asuntojen huoltoon liittyvään ylläpitojärjestelmään. Evästeet tallentuvat analytiikkatyökalulle.

Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeellista käsittelyn tarkoituksen kannalta tai lain edellyttämien velvoitteiden täyttämiseksi.

7. Tietojen luovutukset ja siirrot

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman laillista perustetta. Tietoja voidaan tarvittaessa siirtää palveluntarjoajille, jotka käsittelevät tietoja Heinolan Tilapalvelun lukuun (esim. maksumuistutus- ja perintäpalvelut) sekä viranomaisille lain edellyttämässä tapauksissa. Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle eikä niitä luovuteta markkinointitarkoituksiin.

8. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle. Rekisteröity voi tarkistaa tallennetut tiedot, pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot, vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti. Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin, vaatia, että kiistanalaisten tietojen käsittelyä rajataan siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua, tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos hän kokee, että rikomme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä käsitellessämme henkilötietoja ja pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelyn jälkeen tiedot poistetaan tai rekisteröidylle ilmoitetaan perusteltu syy, miksi tietoja ei voida poistaa. On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisteritietojen mukaisia tietoja käsittelee Heinolan Tilapalvelut Oy:n henkilökunta tai Heinolan Tilapalvelut Oy:n lukuun toimivien yritysten henkilökunta. Tällöin varmistetaan sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.